

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧЕРЕЖДЕНИЕ «АЛЕКСЕЕВСКИЙ АГРАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Комплект
контрольно-оценочных средств
по учебной дисциплине
«ОГСЭ.05 Психология общения»
по специальности 36.02.01 «Ветеринария»**

2022 год

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины Психология общения в профессиональной коммуникации, для базового уровня подготовки образовательной программы по специальности 36.02.01 Ветеринария

1.2 Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценить результат освоения учебной дисциплины. В результате освоения учебной дисциплины Психология общения обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

Умения:

У.1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У.2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знания:

З.1. Взаимосвязь общения и деятельности;

З.2. Цели, функции, виды и уровни общения;

З.3. Роли и ролевые ожидания в общении;

З.4. Виды социальных взаимодействий;

З.5. Механизмы взаимопонимания в общении;

З.6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

З.7. Этические принципы общения;

З.8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

Личностные результаты реализации программы воспитания	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительное отношение к их взглядам.	<u>ЛР 18</u>

Формой аттестации по учебной дисциплине является - Дифференцированный зачет

II. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результата
Уметь:	
У.1.Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	-правильность демонстрации техник и приемов эффективного общения; -правильность демонстрации средств и методов общения с коллегами в процессе профессиональной деятельности.
У.2.Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	-правильность демонстрации приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
Знать:	
3.1. Взаимосвязь общения и деятельности;	-правильность описания взаимосвязи общения и деятельности.
3.2. Цели, функции, виды и уровни общения;	-правильность описания цели, функций, видов и уровней общения.
3.3. Роли и ролевые ожидания в общении;	-правильность описания понятия роль, ролевых ожиданий в общении.
3.4. Виды социальных взаимодействий;	-правильность описания видов социального взаимодействия;
3.5. Механизмы взаимопонимания в общении;	-правильность описания механизмов взаимопонимания в общении.
3.6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-правильность описания техник и приемов общения, правил слушания; - правильность описания правил ведения беседы, убеждения.
3.7. Этические принципы общения;	-правильность описания этических принципов общения;
3.8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	-правильность описания источников, причин, видов конфликта; - правильность описания способов разрешения конфликтов.

Формы контроля и оценивания элементов учебной дисциплины

Основной целью оценки теоретического курса учебной дисциплины достижение результатов: умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций.

Элементы учебной дисциплины	Форма контроля и оценивания			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые У,З,ОК,ЛР	Форма контроля	Проверяемые У,З,ОК,ЛР
Тема1-2 Общение –основа человеческого бытия. Роли и ролевые ожидания.	Тестовая работа №1	У1,У2,31,32,33, 34,35,36,37,38, ОК1,ОК2,ОК3, ОК4,ОК5,ОК6, ОК7,ОК8,ОК9, ОК10,ОК11,	Дифференцированный зачет	У1,У2,31,32,33,34, 35,36,37,38,ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5, ОК6,ОК7,ОК8,ОК9,ОК10,ОК11, ЛР18

		ЛР18	
Тема 3-4 Культура речевого общения. Невербальные средства	Тестовая работа №2	У1,У2,31,32,33,34,35,36,37,38, ОК1,ОК2,ОК3, ОК4,ОК5,ОК6, ОК7,ОК8,ОК9, ОК10,ОК11, ЛР18	У1,У2,31,32,33,34,35,36,37,38,ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5, ОК6,ОК7,ОК8,ОК9,ОК10,ОК11, ЛР18
Тема 5-6 Общение и индивидуальные особенности человека. Технология делового общения	Тестовая работа №3	У1,У2,31,32,33,34,35,36,37,38, ОК1,ОК2,ОК3, ОК4,ОК5,ОК6, ОК7,ОК8,ОК9, ОК10,ОК11, ЛР18	У1,У2,31,32,33,34,35,36,37,38,ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5, ОК6,ОК7,ОК8,ОК9,ОК10,ОК11, ЛР18

III. Контрольно-оценочные материалы для текущего контроля по учебной дисциплине Психология общения

1.Задания для оценки освоения

Тема1-2 Общение –основа человеческого бытия. Роли и ролевые ожидания.

Верны или неверны следующие утверждения:

1. Процесс общения людей друг с другом посредством языка называется речью

А) Верно

Б) Неверно

2. Мысль существует в языке, выражается в слове.

А) Верно

Б) Неверно

3. Общение мало влияет на формирование личности

А) Верно

Б) Неверно

Выберите один правильный ответ.

4. Социальная составляющая человека

А) индивид

Б) личность

В) индивидуальность

Г) человек

5. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля

А) чувства

Б) стресс

В) аффект

Г) настроение

6. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке

А) эффект Ореола

Б) эмпатия

В) самоподача

Г) рефлексия

7. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки

А) формальное

Б) неформальное

В) вербальное

Г) невербальное

8. Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций

А) невербальные

Б) вербальные

9. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать

А) да

Б) нет

10. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально

А) родитель

Б) взрослый

В) ребенок

11. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обеих сторон

А) избегание

Б) противодействие

В) сотрудничество

12. Агрессия при помощи слов

А) негативизм

Б) раздражение

В) вербальная агрессия

13. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику

А) вербальные

Б) невербальные

14. Неблагоприятное влияние одних больных на других в процессе лечения

А) Ятрогении

Б) Эгогении

В) Эгротогении

15. Осложнение заболевания, обусловленное неосторожными высказываниями или действиями медицинского работника, оказавшими на больного отрицательное влияние

А) Соматогения

Б) Психогения

В) Ятрогения

16. Ситуация, в которой происходит прекращение связи человека (ребенка) с его социальной средой

А) Сепарация

Б) Изоляция

В) Миелогении

17. Умение поставить себя на место другого человека, вчувствоваться в его мир переживаний

А) рефлексия

Б) идентификация

В) эмпатия

Г) самооценка

18. Сторона общения, которая состоит в обмене информацией между людьми

А) коммуникативная

Б) перцептивная

В) интерактивная

Г) общая

19. Вид коммуникативного барьера, связанный с нарушением речи, слуха, зрения

А) фонетическое непонимание

Б) семантическое непонимание

В) стилистическое непонимание

Г) ролевое непонимание

20. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывает контакты, любят быть в центре внимания

А) экстраверт

Б) интроверт

21. «Говорящий» в процессе общения

А) коммуникатор

Б) реципиент

22. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации

А) обратная связь

Б) рефлексия

В) коммуникативный барьер

17

23. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает

А) ребенок

Б) взрослый

В) родитель

24. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого

А) противодействие

Б) избегание

В) компромисс

25. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов

А) да

Б) нет

26. Агрессия с применением физической силы

А) физическая агрессия

Б) вербальная агрессия

В) подозрительность

27. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи.

А) «Отравление людьми»

Б) Ятрогении

В) Эмоциональное выгорание

28. Перенос на медицинского работника эмоционального отношения пациента к значимым для него людям

А) Трансфер

Б) Соматонозогнозии

В) Госпитализм

29. Над чем нельзя шутить с больным

А) Над погодой

Б) Над особенностями профессии пациента

В) Над особенностями течения болезни

30. Эмпатия - это:

А) Склонность к повышенному настроению

Б) Склонность переживать чувство вины

В) Умение разбираться в ощущениях больных

Ключ к тесту

1.	А
2.	А
3.	Б
4.	Б

5.	В
6.	А
7.	В
8.	А
9.	А
10.	В
11.	В
12.	В
13.	Б
14.	В
15.	В
16.	А
17.	В
18.	А
19.	А
20.	А
21.	А
22.	В
23.	В
24.	А
25.	А
26.	А
27.	В
28.	А
29.	В
30.	В

2.Задания для оценки освоения

Тема 3-4 Культура речевого общения. Невербальные средства

Верны или неверны следующие утверждения:

1. Сознание и речь живут параллельной, независимой друг от друга жизнью.

А) Верно

Б) Неверно

2. Личностью становятся через общение.

А) Верно

Б) Неверно

3. Через систему невербальных знаков транслируется информация о чувствах, испытываемых людьми в процессе общения.

А) Верно

Б) Неверно

Выберите один правильный ответ.

4. Агрессия при помощи слов

А) негативизм

Б) раздражение

В) вербальная агрессия

5. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации

А) обратная связь

Б) рефлексия

В) коммуникативный барьер

6. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает

А) ребенок

Б) взрослый

В) родитель

7. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику

А) вербальные

Б) невербальные

8. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке

А) эффект Ореола

Б) эмпатия

В) самоподача

Г) рефлексия

9. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать

А) да

Б) нет

10. Ситуация, в которой происходит прекращение связи человека (ребенка) с его социальной средой

А) Сепарация

Б) Изоляция

В) Миелогении

11. Умение поставить себя на место другого человека, вчувствоваться в его мир переживаний

А) рефлексия

Б) идентификация

В) эмпатия

Г) самооценка

19

12. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально

А) родитель

Б) взрослый

В) ребенок

13. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обеих сторон

А) избегание

Б) противодействие

В) сотрудничество

14. Социальная составляющая человека

А) индивид

Б) личность

В) индивидуальность

Г) человек

15. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля

А) чувства

Б) стресс

В) аффект

Г) настроение

16. Неблагоприятное влияние одних больных на других в процессе лечения

А) Ятрогении

Б) Эгогении

В) Эгротогении

17. Осложнение заболевания, обусловленное неосторожными высказываниями или действиями медицинского работника, оказавшими на больного отрицательное влияние

А) Соматогения

Б) Психогения

В) Ятрогения

18. Над чем нельзя шутить с больным

А) Над погодой

Б) Над особенностями профессии пациента

В) Над особенностями течения болезни

19. Эмпатия - это:

А) Склонность к повышенному настроению

Б) Склонность переживать чувство вины

В) Умение разбираться в ощущениях больных

20. Сторона общения, которая состоит в обмене информацией между людьми

А) коммуникативная

Б) перцептивная

В) интерактивная

Г) общая

21. «Говорящий» в процессе общения

А) коммуникатор

Б) реципиент

22. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого

А) противодействие

Б) избегание

В) компромисс

23. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи.

А) «Отравление людьми»

20

Б) Ятрогении

В) Эмоциональное выгорание

24. Перенос на медицинского работника эмоционального отношения пациента к значимым для него людям

А) Трансфер

Б) Соматонозогнозии

В) Госпитализм

25. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки

А) формальное

Б) неформальное

В) вербальное

Г) невербальное

26. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов

А) да

Б) нет

27. Агрессия с применением физической силы

А) физическая агрессия

Б) вербальная агрессия

В) подозрительность

28. Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций

А) невербальные

Б) вербальные

29. Вид коммуникативного барьера, связанный с нарушением речи, слуха, зрения

А) фонетическое непонимание

Б) семантическое непонимание

В) стилистическое непонимание

Г) ролевое непонимание

30. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания

А) экстраверт

Б) интроверт

Ключ к тесту

1.	Б
2.	А
3.	А
4.	В
5.	В
6.	В
7.	Б
8.	А
9.	А
10.	А
11.	В
12.	В
13.	В
14.	Б
15.	В
16.	В
17.	В
18.	В
19.	В
20.	А
21.	А
22.	А
23.	В
24.	А

25.	В
26.	А
27.	А
28.	А
29.	А
30	А

3.Задания для оценки освоения

Тема 5-6 Общение и индивидуальные особенности человека.Технология делового общения

Выберите один правильный ответ.

1. Социальная составляющая человека

- А) индивид
- Б) личность
- В) индивидуальность
- Г) человек

2. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля

- А) чувства
- Б) стресс
- В) аффект
- Г) настроение

3. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке

- А) эффект Ореола
- Б) эмпатия
- В) самоподача
- Г) рефлексия

4. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки

- А) формальное
- Б) неформальное
- В) вербальное
- Г) невербальное

5. Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций

А) невербальные

Б) вербальные

6. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать

А) да

Б) нет

7. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально

А) родитель

Б) взрослый

В) ребенок

8. Агрессия при помощи слов

А) негативизм

Б) раздражение

В) вербальная агрессия

9. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику

А) вербальные

Б) невербальные

10. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания

А) экстраверт

Б) интроверт

23

11. «Говорящий» в процессе общения

А) коммуникатор

Б) реципиент

12. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации

А) обратная связь

Б) рефлексия

В) коммуникативный барьер

13. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает

- А) ребенок
- Б) взрослый
- В) родитель

14. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого

- А) противодействие
- Б) избегание
- В) компромисс

15. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов

- А) да
- Б) нет

16. Агрессия с применением физической силы

- А) физическая агрессия
- Б) вербальная агрессия
- В) подозрительность

17. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи.

- А) «Отравление людьми»
- Б) Ятрогении
- В) Эмоциональное выгорание

18. Над чем нельзя шутить с больным

- А) Над погодой
- Б) Над особенностями профессии пациента
- В) Над особенностями течения болезни

19. Эмпатия - это:

- А) Склонность к повышенному настроению
- Б) Склонность переживать чувство вины
- В) Умение разбираться в ощущениях больных

20. Медицинский работник относится к профессии типа

А) «Человек-Человек»

Б) «Человек-Техника»

В) «Человек - Знаковая система»

Г) «Человек –Художественный образ »

Ключ к тесту

1.	Б
2.	В
3.	А
4.	В
5.	А
6.	А
7.	В
8.	В
9.	Б
10.	А
11.	А
12.	В
13.	В
14.	А
15.	А
16.	А
17.	В
18.	В
19.	В
20.	А

Критерии оценки

оценка «5» выставляется, если студент:

- полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой и учебником;
- изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности-
- показал умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации при выполнении практического задания;

- продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков;

- отвечал самостоятельно без наводящих вопросов учителя.

оценка «4» выставляется, если ответ имеет один из недостатков:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие логического и информационного содержания ответа;

- нет определенной логической последовательности, неточно используется терминология;

- допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию учителя;

- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию или вопросу учителя.

- оценка «3» выставляется, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, чертежах, блок-схем и выкладках, исправленные после нескольких наводящих вопросов учителя;

- ученик не справился с применением теории в новой ситуации при выполнении задания, но выполнил задания обязательного уровня сложности по данной теме,

- при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

- оценка «2» выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;

- обнаружено незнание или непонимание учеником большей или наиболее важной части учебного материала,

- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов учителя.

- оценка «1» выставляется, если:

- студент обнаружил полное незнание и непонимание изучаемого учебного материала или не смог ответить ни на один из поставленных вопросов по изучаемому материалу.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам итогового контроля (дифференцированного зачета) производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
95 - 100	5	отлично
70 - 95	4	хорошо
50 - 70	3	удовлетворительно
менее 50	2	неудовлетворительно

IV Комплектно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по учебной дисциплине Психология общения для дифференцированного зачёта

Выберите один правильный ответ.

1. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке

А) эффект Ореола

Б) эмпатия

В) самоподача

Г) рефлексия

2. Над чем нельзя шутить с больным

А) Над погодой

Б) Над особенностями профессии пациента

В) Над особенностями течения болезни

3. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого

А) противодействие

Б) избегание

В) компромисс

4. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи.

А) «Отравление людьми»

Б) Ятрогении

В) Эмоциональное выгорание

5. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов

А) да

Б) нет

6. Эмпатия - это:

А) Склонность к повышенному настроению

Б) Склонность переживать чувство вины

В) Умение разбираться в ощущениях больных

7. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки

А) формальное

Б) неформальное

В) вербальное

Г) невербальное

8. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует

эмоционально

А) родитель

Б) взрослый

В) ребенок

9. Социальная составляющая человека

А) индивид

Б) личность

В) индивидуальность

Г) человек

10. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля

А) чувства

Б) стресс

В) аффект

Г) настроение

11. Агрессия при помощи слов

25

А) негативизм

Б) раздражение

В) вербальная агрессия

12. «Говорящий» в процессе общения

А) коммуникатор

Б) реципиент

13. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации

А) обратная связь

Б) рефлексия

В) коммуникативный барьер

14. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику

А) вербальные

Б) невербальные

15. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания

А) экстраверт

Б) интроверт

16. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает

А) ребенок

Б) взрослый

В) родитель

17. Агрессия с применением физической силы

А) физическая агрессия

Б) вербальная агрессия

В) подозрительность

18. Медицинский работник относится к профессии типа

А) «Человек-Человек»

Б) «Человек-Техника»

В) «Человек - Знаковая система»

Г) «Человек –Художественный образ »

19 Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций

А) невербальные

Б) вербальные

20. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать

А) да

Б) нет

Ключ к тесту

1.	А
2.	В
3.	А
4.	В
5.	А

6.	В
7.	В
8.	В
9.	Б
10.	В
11.	В
12.	А
13.	В
14.	Б
15.	А
16.	В
17.	А
18.	А
19.	А
20.	А

Критерии оценки

оценка «5» выставляется, если студент:

- полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой и учебником;
- изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности-
- показал умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации при выполнении практического задания;
- продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков;
- отвечал самостоятельно без наводящих вопросов учителя.

оценка «4» выставляется, если ответ имеет один из недостатков:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие логического и информационного содержания ответа;
- нет определенной логической последовательности, неточно используется терминология;
- допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию учителя;
- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию или вопросу учителя.

- оценка «3» выставляется, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, чертежах, блок-схем и выкладках, исправленные после нескольких наводящих вопросов учителя;
- ученик не справился с применением теории в новой ситуации при выполнении задания, но выполнил задания обязательного уровня сложности по данной теме,
- при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

- оценка «2» выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;

- обнаружено незнание или непонимание учеником большей или наиболее важной части учебного материала,

- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов учителя.

- оценка «1» выставляется, если:

- студент обнаружил полное незнание и непонимание изучаемого учебного материала или не смог ответить ни на один из поставленных вопросов по изучаемому материалу.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам итогового контроля (дифференцированного зачета) производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
95 - 100	5	отлично
70 - 95	4	хорошо
50 - 70	3	удовлетворительно
менее 50	2	неудовлетворительно

Сводная таблица

Название темы	Проверяемые У.З,ОК,ЛР	Текущая аттестация			Дифференцирова нный зачет
Тема1-2 Общение –основа человеческого бытия. Роли и ролевые ожидания	У1,У2,31,32,33,3 4,35,36,37,38,ОК 1,ОК2,ОК3,ОК4, ОК5,ОК6,ОК7,О К8,ОК9,ОК10,О К11,ЛР18	+			+

Тема 3-4 Культура речевого общения. Невербальные средства	У1,У2,31,32,33,34,35,36,37,38,ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7,ОК8,ОК9,ОК10,ОК11,ЛР18		+		+
Тема 5-6 Общение и индивидуальные особенности человека. Технология делового общения	У1,У2,31,32,33,34,35,36,37,38,ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7,ОК8,ОК9,ОК10,ОК11,ЛР18			+	+